# Договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту техники

г. Сыктывкар "\_\_"\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Понятия и определения, используемые в настоящем договоре:**

Техника – техническое устройство для личного и служебного пользования, в том числе мобильные телефоны, стационарные телефоны, компьютеры, моноблоки, телевизоры, мониторы, ноутбуки, компьютерные девайсы, роутеры, офисная техника, техника бытового назначения (кофемашины, микроволновки, грили и т.п.).

Аппаратный ремонт – комплекс мероприятий по восстановлению работоспособности технического устройства, связанного с заменой комплектующих, пайкой микросхем, сложным ремонтом на материнской плате, заменой микросхем и элементов.

Программный ремонт –комплекс мероприятий по восстановлению операционных систем устройств, восстановлению кодов для корректной работы устройств и т.п.

Диагностика – комплекс мероприятий по выявлению дефектов, неисправностей техники или отсутствию таковых.

**Преамбула**

##### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и сервисный центр по обслуживанию и ремонту техники «Инспектор Гаджет», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в отдельности именуемые – Сторона, а при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется в соответствии с заявками Заказчика:

1.1.1. принять принадлежащее Заказчику или его сотруднику единицу техники на диагностику с целью выявления неисправности, и возможности его устранения, а также определения причины возникновения неисправности.

1.1.2. осуществить работы по восстановлению работоспособности техники и устранения выявленных в процессе диагностики неисправностей своими силами, с применением собственного оборудования, материалов, инструментов (далее по тексту – «ремонт») и сдать их результат Заказчику.

Обязательства Исполнителя, предусмотренные пунктами 1.1.1 и 1.1.2 далее по тексту именуются «Работы».

### 2. ПОРЯДОК И ЦЕНА РЕМОНТА ТЕХНИКИ

2.1. Ремонт техники осуществляется Исполнителем своими силами.

2.2. Цена ремонта основывается на прейскуранте (Приложение 1) и согласовывается в каждом конкретном случае индивидуально.

2.3. На все произведенные Работы выдается письменная гарантия от Исполнителя сроком от 30 до 365 дней. В случае если устраненная неисправность повторяется в течение гарантийного срока, и соблюдены гарантийные условия, Исполнитель обязан устранить неисправность бесплатно или вернуть Заказчику денежные средства за оплаченную Работу.

2.4. Работы производятся на основании заявок (Приложение 2) от ответственных лиц Заказчика, поступаемых по средством телефонной связи, которые принимаются Исполнителем по указанным ниже телефонам с 9-00 до 21-00 в рабочие дни и с 10-00 до 20-00 в выходные и праздничные дни. Заказчик сообщает марку, модель, тип техники, характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить. Далее согласовывается способ передачи техники в ремонт: с адреса Заказчика или в сервисном центре Исполнителя.

2.5. Доставка от Заказчика до ремонтной мастерской Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Исполнителя в случае нахождения единицы техники в пределах КАД.

2.6. Приемка техники в адресе Исполнителя осуществляется от доверенного лица Заказчика по адресу: Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, д.42а.

2.7. Диагностика неисправности осуществляется в срок от 1 до 3 рабочих дней. По истечении этого срока, Исполнитель извещает Заказчика в устной или письменной форме по средством электронной почты об обнаруженных неисправностях, перечне работ, которые надо осуществить, перечне деталей, подлежащих замене, а также окончательной цене Работ.

2.8. В случае положительного решения Заказчика, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

2.9. После проверки произведенных Исполнителем Работ, Заказчик обязуется принять результат выполненных Работ и оплатить их, в срок не более 10 рабочих дней.

2.6. Замененные детали остаются у Исполнителя либо передаются Заказчику по его требованию.

### 3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата Работ по настоящему Договору производится Заказчиком по каждой заявке отдельно. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесением наличных средств в кассу Исполнителя.

3.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем услуг по настоящему Договору он несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты услуг Исполнителя в установленный настоящим Договором срок Заказчик уплачивает пени в размере 1% от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки. Исполнитель должен направить Заказчику письменную претензию с указанием суммы задолженности и выражением своего намерения взыскать неустойку за просрочку оплаты.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. либо до момента досрочного расторжения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 дней до момента расторжения. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока при условии получения уведомления Исполнителем.

5.4. В случае расторжения Договора Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора, он обязан оплатить услуги Исполнителя, согласованные до расторжения Договора.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 дней до момента расторжения в случае просрочки оплаты со стороны Заказчика на срок более чем 60 дней.

### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность техники переданной Заказчиком для диагностики и проведения Работ.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Все разногласия по данному Договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они передаются на рассмотрение в арбитражный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.6. Цены за работы, указанные в настоящем Договоре, определены только для настоящего Договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных договоров в будущем.

### 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик: Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №1 к договору

Прейскурант цен на работы сервисного центра «Инспектор Гаджет»\*:

| Диагностика | Бесплатно |
| --- | --- |
| Восстановление данных | От 4000 |
| Сложный ремонт плат | От 1500 |
| Программный ремонт | От 1000 |
| Чистка систем охлаждения | От 1000 |
| Замена необходимого комплектующего | От 1000 |
| Замена микросхемы на материнской плате | От 1500 |
| Замена аккумулятора | От 800 |
| Замена экрана (дисплея, тачскрина) | От 800 |
| Ремонт офисного оборудования | От 500 |
| Ремонт кофемашины | От 2500 |
| Замена камеры в смартфоне | От 1000 |
| Замена топкейса на ноутбуке | От 800 |
| Замена матрицы ноутбука | От 500 |

\* Цены являются примерными и подлежат согласованию в каждом конкретном случае, в зависимости от типа, марки, модели, неисправности техники и цены деталей.

Приложение №2

Заявка на ремонт техники

| Дата | Тип, марка, модель техники | Краткое описание проблемы | Отв.лицо |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |